

муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»
(МОУ Детский сад № 377)

Введено в действие
приказом заведующего
МОУ Детский садом № 377
№ 54 от «04» 10 2023г.
Т.М. Жирова

Утверждено
на Совете МОУ Детский сад № 377
протокол № 1 от «31» 08 2023г.
председатель Совета
Ю. А. Шкулипа

ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда (далее – МОУ Детский сад № 377) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее – ПОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- «Правилами оказания платных образовательных услуг», утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Приказом министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом Учреждения.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении Договора об оказании платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности

организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных услуг Исполнителем в МОУ Детский сад № 377 является обеспечение права Заказчика и Воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детский сад № 377 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных услуг;
- оценка соблюдения требований договора на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и Воспитанника при оказании платных услуг;
- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации об организации оказания платных услуг в МОУ Детский сад № 377;
- получение достоверной информации о качестве оказания ПОУ;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических) в процессе оказания ПОУ;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ, в дополнительных профессиональных знаниях;
- координация деятельности всех работников, задействованных в оказании ПОУ;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг (при их наличии), повышение качества оказываемых платных услуг.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детский сад

№ 377 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и(или) юридических лиц по Договорам.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 377 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания ПОУ используются сроки, формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ Детский сад № 377 для внутреннего контроля за качеством образовательной и иной деятельности.

4.4. Работники, участвующие в оказании платных образовательных услуг, ведут соответствующие учет и отчетность и предоставляют её в вышестоящие органы (ТУ ДОАВ Кировского района г. Волгограда), согласно действующему законодательству РФ.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Контроль качества ПОУ проводится в отношении:

5.1.1. знаний педагогических работников, оказывающих ПОУ, на предмет знания локальных актов МОУ Детский сад № 377, регламентирующих оказание данных услуг, а также Порядка их оказания, принятого в МОУ;

5.1.2. функционирования МОУ Детский сад № 377 в системе информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею ПОУ;

5.1.3. организации работы по договорам, заключенным при приеме на обучение, по следующим критериям:

- соответствие форм договоров утвержденным формам;

- соответствие сведений, указанных в договорах, информации, размещенной на официальном сайте МОУ Детский сад № 377 (раздел «Платные образовательные услуги»).

5.1.4. анализ (при наличии) количества спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, а также принятых по их урегулированию мер.

5.2. Анализ (результаты) оказания платных образовательных услуг за истекший учебный год заслушивается на заседаниях Совета МОУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 377 является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 377, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной и иной деятельности.

6.3. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 377 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МОУ Детский сад № 377 может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании ПОУ.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МОУ Детский сад № 377

8.3. Все работники МОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

9. Срок действия Положения

1.1. Положение имеет силу до замены его новым.

Порядок разработал:
Заведующий МОУ детского сада № 377



Т. М. Жирова

Прошнуровано, пронумеровано
и скреплено печатью на 5 лист ак
Заведующий ДЮЖ детский сад № 377
Т.М. Жирова

